

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ВИТЯЗЬ-ТРЕВЕЛ»

Настоящая политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Витязь-Тревел» (далее — «Оператор персональных данных» или «Оператор») может получить о пользователе и/или о третьем лице по поручению и в интересах которых действует пользователь (далее — «Третье лицо») — во время использования сайта www.vityaz.travel (далее — «Сайт») или мобильного приложения «Витязь-Тревел» (далее — «Мобильное приложение»).

Сайт www.vityaz.travel — самостоятельный составной мультимедийный продукт в значении ст. 1260 ГК РФ, в том числе его мобильная версия и версия для мобильных приложений (операционные системы android, ios), модули и кросс-модульные компоненты которого используются Оператором на законных основаниях для самостоятельного оказания услуг, предусмотренных целями публичных оферт, опубликованных на Сайте, а также лицензионными и техническими ограничениями.

Сайт представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ для ЭВМ, в том числе кроссплатформенных клиент-серверных приложений, программных модулей, баз данных, веб-страниц, кросс-модульных компонентов и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к доменам vityaz.travel.

В целях настоящей Политики конфиденциальности под доменом (доменным именем) понимается уникальный адрес в сети Интернет, используемый Оператором на законных основаниях и служащий для доступа пользователей к Сайту и программным модулям соответственно.

Отправка пользователем Сайта или Мобильного приложения заявки на бронирование тура или отправка любой другой формы и нажатие соответствующей кнопки расценивается однозначно, как акцепт предложенного ему Соглашения, то есть окончательное согласие со всеми условиями предложенного Соглашения, а также согласие с условиями следующего документа:

Пользовательское соглашение об условиях и порядке использования сайта www.vityaz.travel.

В случае несогласия с условиями Соглашения пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или Мобильного приложения.

В рамках настоящего Соглашения под «персональными данными пользователя» понимается:

- любая персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно либо о Третьем лице при бронировании экскурсионных услуг на Сайте или с помощью Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, адрес проживания или регистрации, домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты и т.д., при этом Оператор вправе, но не обязан осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой пользователями от своего имени или по поручению третьих лиц, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации пользователь несёт ответственность самостоятельно.

Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

- данные, которые автоматически передаются Сайту или Мобильному приложению в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту или Мобильному приложению), время доступа и т.д.;
- иная информация о пользователе и третьих лицах, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания тех или иных услуг с помощью Сайта или Мобильного приложения.

Заключением настоящего Соглашения пользователь, а также Третьи лица, выражают свое письменное согласие на обработку Оператором и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта или Мобильного приложения, персональных данных в следующих целях:

- исполнение настоящего Соглашения (в том числе, в зависимости от оказываемых услуг, оформление бронирования экскурсионных услуг, передача данных в авиакомпанию, и прочее);
- связь с пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта или Мобильного приложения, оказания предусмотренных Сайтом или Мобильным приложением услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс сообщений с целью подтверждения (отмены) бронирования, уведомления об изменении либо отмене экскурсии, изменениях любых иных параметров экскурсионных услуг, а также о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта или Мобильного приложения;
- улучшение качества работы Сайта и/или Мобильного приложения, удобства его использования, разработка новых услуг;
- получение по каналам связи (в том числе в смс-сообщениях) информации об услугах, статусе их оказания, а также об акциях, скидках, новостях Оператора и его партнёров;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

Обработка персональных данных пользователя и/или Третьего лица включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет с момента акцепта пользователем Соглашения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается пользователем и/или Третьим лицом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Обществу с ограниченной ответственностью «Витязь-Тревел» по адресу его местонахождения.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Третьего лица вся полученная от пользователя информация, касающаяся Третьего лица, удаляется в течение тридцати календарных дней с даты поступления указанного заявления.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных пользователя вся полученная от пользователя информация удаляется в течение тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва, после чего бронирование пользователя аннулируется, экскурсионные услуги не предоставляются.

В отношении персональных данных пользователя и/или Третьего лица сохраняется их конфиденциальность. Оператор вправе передать третьим лицам персональные данные пользователя и/или Третьего лица в следующих случаях:

- пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования пользователем Сайта или Мобильного приложения либо для оказания предусмотренных ими услуг;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению настоящего Соглашения применительно к полученным им персональным данным пользователя и/или Третьего лица;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает настоящее Соглашение.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных пользователя и/или Третьего лица осуществляется только с согласия в письменной форме пользователя и/или Третьего лица. Письменное согласие пользователя и/или Третьего лица на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес пользователя и/или Третьего лица, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование Оператора и адрес Оператора;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пользователя и/или Третьего лица;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

В случае недееспособности пользователя и/или Третьего лица согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме законный представитель пользователя и/или Третьего лица.

В случае смерти пользователя и/или Третьего лица согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме наследники пользователя и/или Третьего лица, если такое согласие не было дано пользователем и/или Третьим лицом при его жизни.

Для защиты персональных данных пользователя и/или Третьего лица от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц применяются необходимые и достаточные организационные и технические меры.

Пользователь информирован о том, что его IP-адрес во время использования Сайта или Мобильного приложения автоматически регистрируется.

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящим Соглашением, будут использованы учетные строки (cookies), идентифицирующие каждого пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения пользователя услугами, а также для анализа данных, которые содержатся в учетных строках (cookies).

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или в Мобильном приложении.

Настоящее Соглашение может быть изменено без предварительного уведомления или согласия пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

К настоящему Соглашению и отношениям между пользователями и Оператором, возникающим при его использовании, подлежит применению право Российской Федерации.